**Характеристика**

**На администратора Волошину Марину Николаевну**

Волошина Марина Николаевна, работала администратором в салоне красоты «Звезда» с 10 октября 2015 года.

За время работы, Марина Николаевна проявила себя профессионалом. В обязанности сотрудника входило:

1. Встреча клиентов и консультация посетителей о предоставляемых услугах, бонусах, акциях.
2. Ведение клиентской базы и записей на прием.
3. Решение конфликтов.
4. Организация работы персонала (мастеров маникюра, косметологов, уборщицы, парикмахеров).

Во время работы, Волошина Марина Николаевна проявила хорошие организаторские способности, высокий уровень стрессоустойчивости, умение вести себя достойно в конфликтных ситуациях и решать их на высоком профессиональном уровне.

Директор салона Красоты

«Звезда»

ИП Никитенко Л.М. 20.11.2017 г.