В Управление Роскомнадзора

по Вологодской области  
г.Вологда, ул.Ленина, д.15  
От Иванова И.И.

адрес г.Вологда, ул.Горького, д.44, кв.4

**Жалоба.**

С 01.01.2108 на мой домашний телефон 55-55-55 стали поступать звонки с номера телефона 8-800-800-80-80 (по данным, полученным из Интернета, данный номер принадлежит коллекторскому агентству «Соловей»). В ходе звонков мне было сообщено, что это агентство по взысканию кредитной задолженности и что мне необходимо погасить задолженность по кредитному договору, иначе в отношении меня будет возбуждено уголовное дело.

Ранее у меня был другой номер телефона +7 888 888 88 88, впоследствии (когда) мне поменяли номер телефона на 55 55 55.

Хочу сообщить, что никаких кредитов я не брал, кредитных договоров с банками не заключал, кредитных карточек также не имею. Согласия на использование своих персональных данных никаким коллекторским агентствам не давал.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» персональные данные могут обрабатываться только с предварительного согласия субъекта этих данных. Поскольку я не вступал в договорные отношения с банками и коллекторскими агентствами, и не давал согласия на работу со своими персональными данными (номера телефонов, ФИО), возможно, задолженность по кредитам имеет предыдущий владелец номера телефона +7 888 888 88 88.

Сложившаяся ситуация с многочисленными звонками в различное время суток меня не устраивает, поскольку я пожилой человек, а звонки совершаются в ранее время либо в вечернее, и мне угрожают привлечением к уголовной ответственности.

Кроме того, я направлял данному агентству письменное требование опрекращении использования моего телефонного номера, но оно осталось без ответа.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

Дать официальный письменный ответ о том, законны ли действия данного агентства («Соловей») по использованию моих персональных данных, и при наличии оснований привлечь виновных лиц к административной ответственности, предусмотренной за нарушение законодательства о персональных данных.

**Приложение:**документ, подтверждающий смену номера телефона,  
требование о прекращении использования персональных данных (с квитанцией об отправке и уведомлением о вручении).

С уважением, Иванов Иван Иванович  
«1» марта 2018 года